

World PloneDay

Da zero al golive in 4 mesi: come progettare e realizzare il nuovo sito del Comune di Parma conforme alle linee guida di web design di AgID e integrato nella infrastruttura esistente

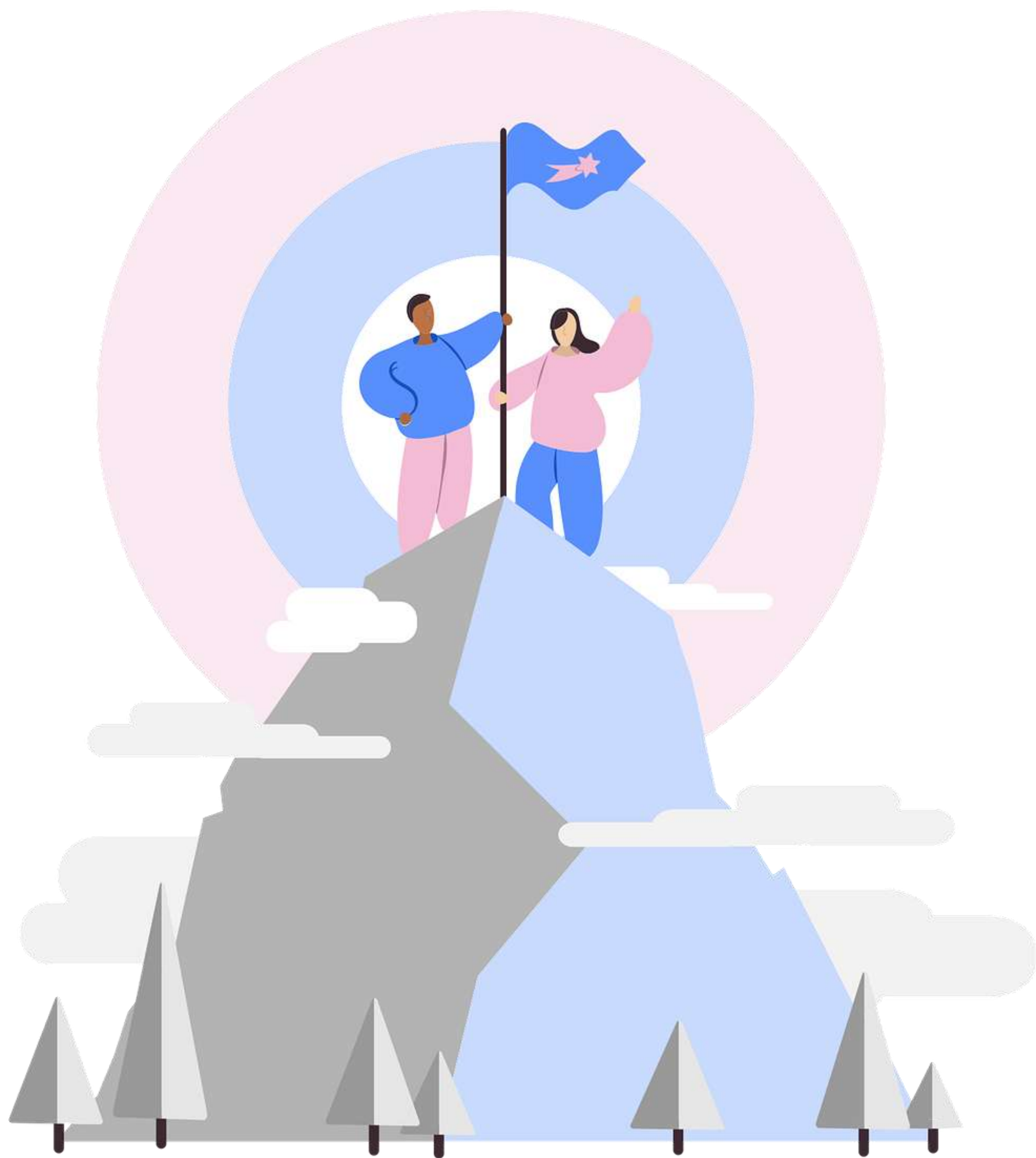
27 Aprile 2022

Di cosa parliamo

L'obiettivo di novembre era chiaro e ambizioso: andare online in 4 mesi progettando da zero un nuovo sito conforme alle indicazioni di AgID per migliorare l'efficacia della comunicazione con i cittadini.

Il progetto prevedeva di trovare una soluzione che integrasse l'infrastruttura esistente con una nuova AgID compliant, facendo convivere sinergicamente applicativi differenti sempre con il focus sul cittadino e sulla facilità di fruizione del contenuto.





Le sfide

- **Il tempo**
- Integrarsi con il sistema già esistente
- Formare oltre 100 persone
- **Gestire la migrazione di oltre 500 schede servizi**

Il percorso

Dopo la **definizione degli obiettivi strategici degli stakeholder**, sono state svolte la ricerca tramite benchmark, la ricerca online (qualitativa e quantitativa) e le interviste condotte con gli stakeholder. La ricerca ci ha permesso di costruire delle **personas** che ci hanno poi guidati nelle scelte strategiche e progettuali. Infine abbiamo realizzato le **grafiche**. L'ultimo step sarà quello dell'**implementazione tecnica**.



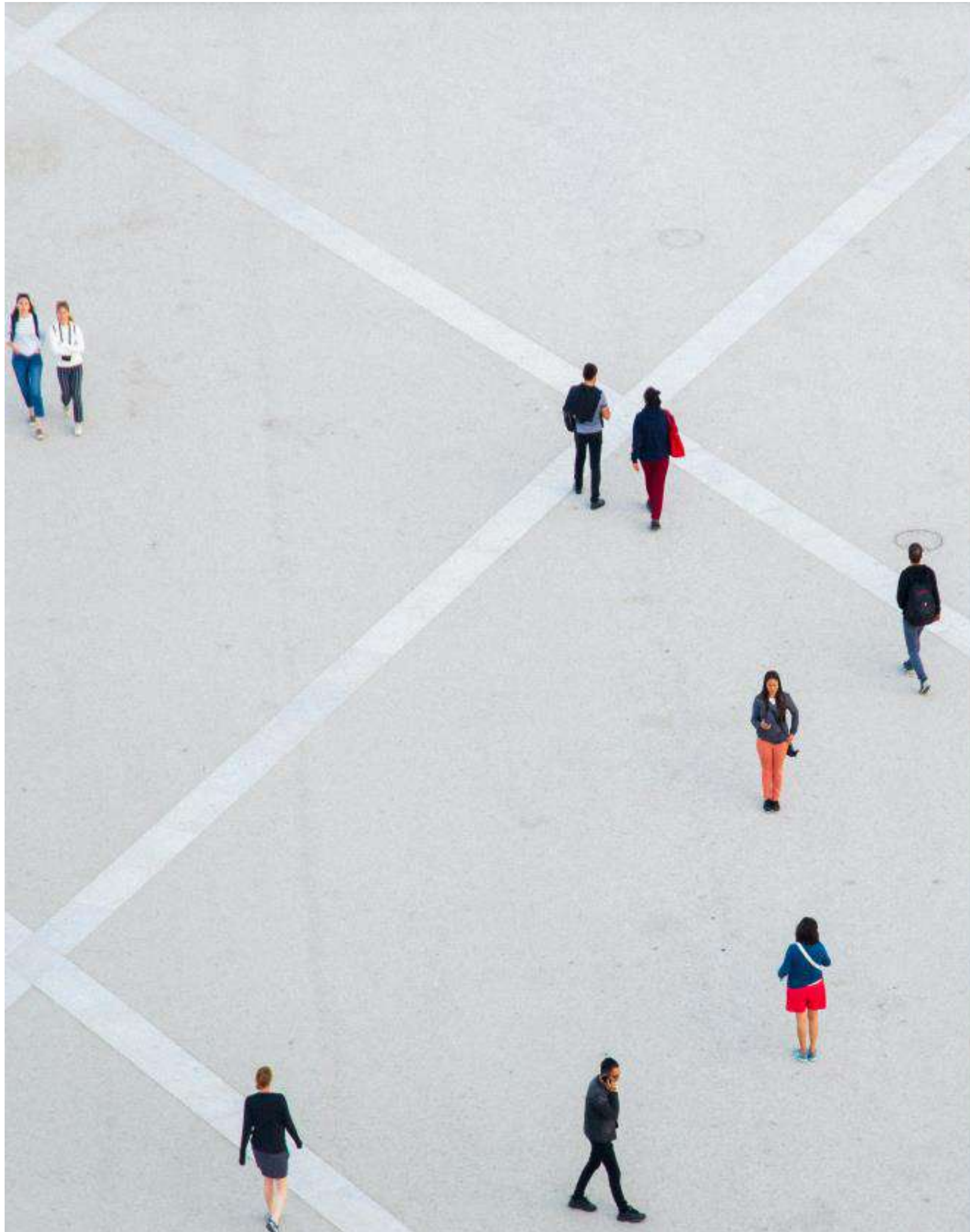


KICKOFF

Obiettivi emersi

Abbiamo chiesto ai presenti di immaginare il futuro e di descriverlo:
quali sono i successi raggiunti?

- 1. Punto di vista del cittadino**
- 2. Accessibilità**
- 3. Accesso ai servizi**
- 4. Interazione**
- 5. Evidenziare le necessità dei cittadini**
- 6. Utile ai professionisti**
- 7. Redazione del sito**
- 8. Eventi in evidenza**



Tipologie di utenti

Durante il kickoff abbiamo fatto un brainstorming di tutte le tipologie di persone da cui abbiamo ricavato **gruppi di affinità**: sono gruppi di persone individuate con **caratteristiche e ruoli affini** per essere successivamente analizzate in profondità.

1. Turista

2. Cittadini stranieri

3. Studenti

4. Giovani

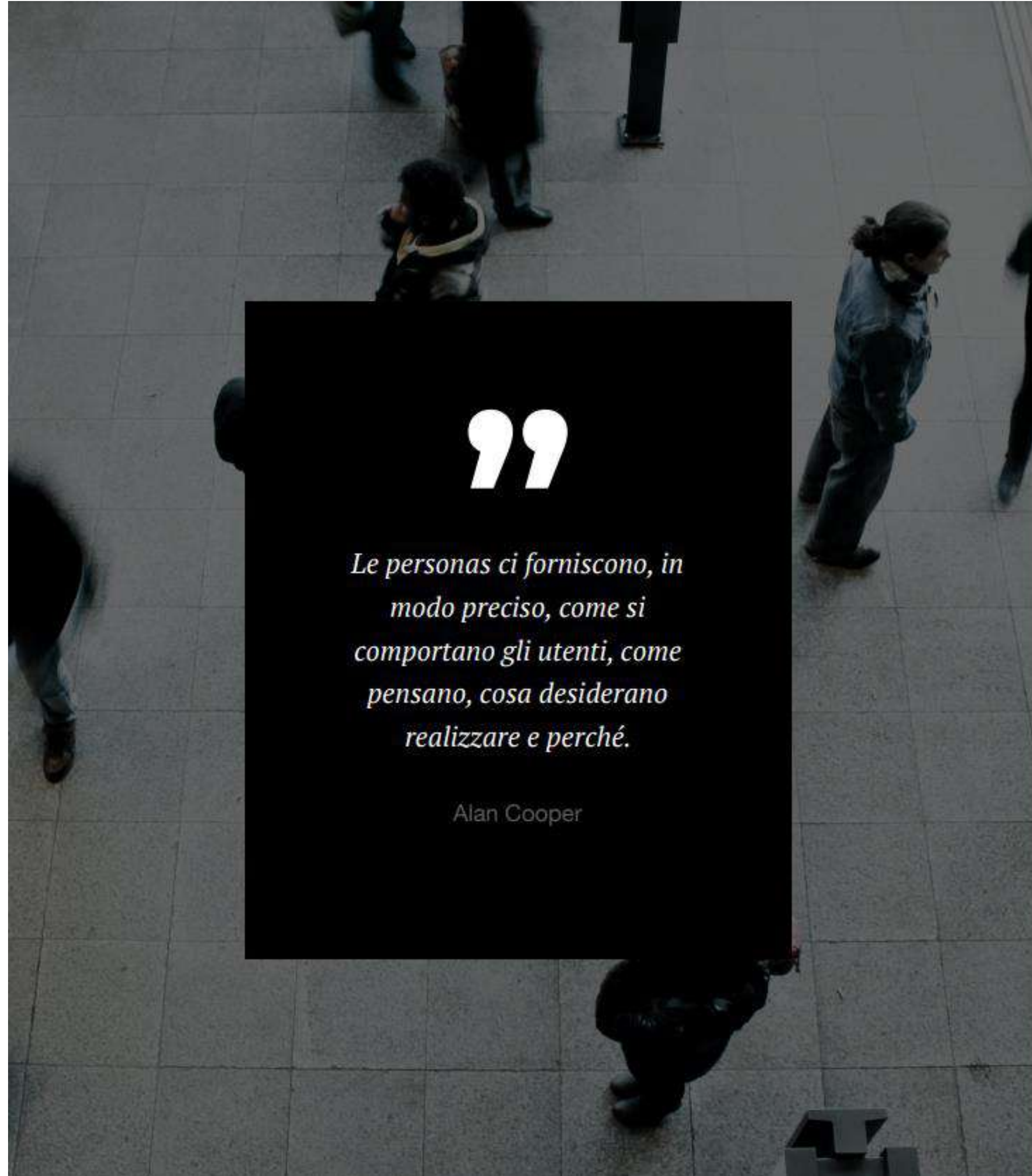
5. Soggetti a supporto di cittadini fragili

6. Cittadini

7. Utente interno: redattore

8. Aziende e liberi professionisti

9. Amministrazioni



PERSONAS

Le **personas** descritte

- 1 Personale dell'Amministrazione
- 2 Professionista
- 3 Cittadino
- 4 Operatore turistico

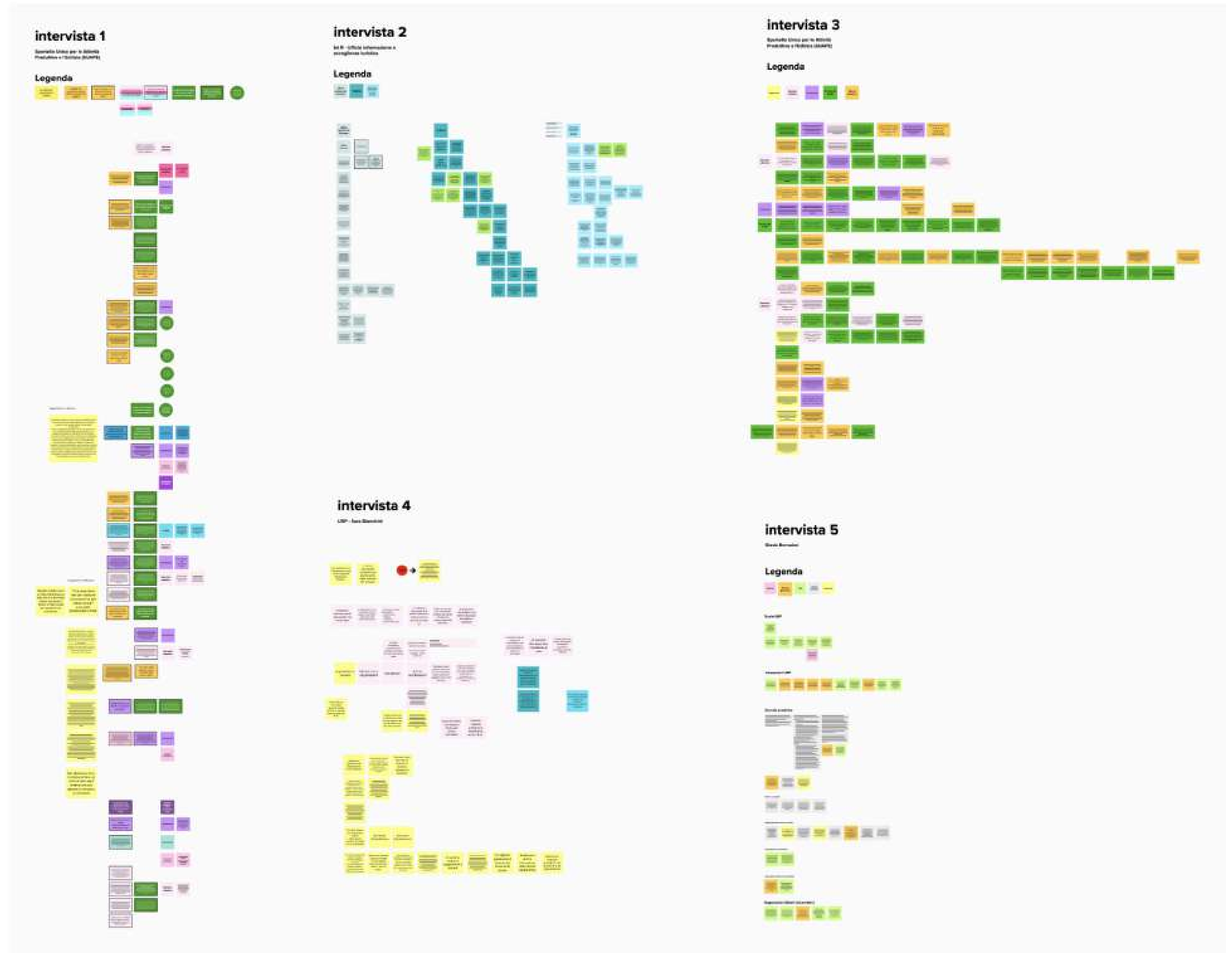
VERSO LE SOLUZIONI PROGETTUALI

Fase 1

Nella prima fase abbiamo riportato integralmente tutte le interviste, assegnando ad ogni utente menzionato un colore diverso.

Riportiamo tutti quelli emersi:

- Cittadini
- Ambulanti
- Professionisti / Studi professionali
- Tecnico del SUAPE
- Commercialista
- Notai/ Studi notarili
- Associazioni culturali / benefiche
- Personale dell'URP
- Personale dell'ufficio turismo
- Turisti
- Operatori turistici
- Utenti generici / ND
- Genitori e famiglie
- Giovani

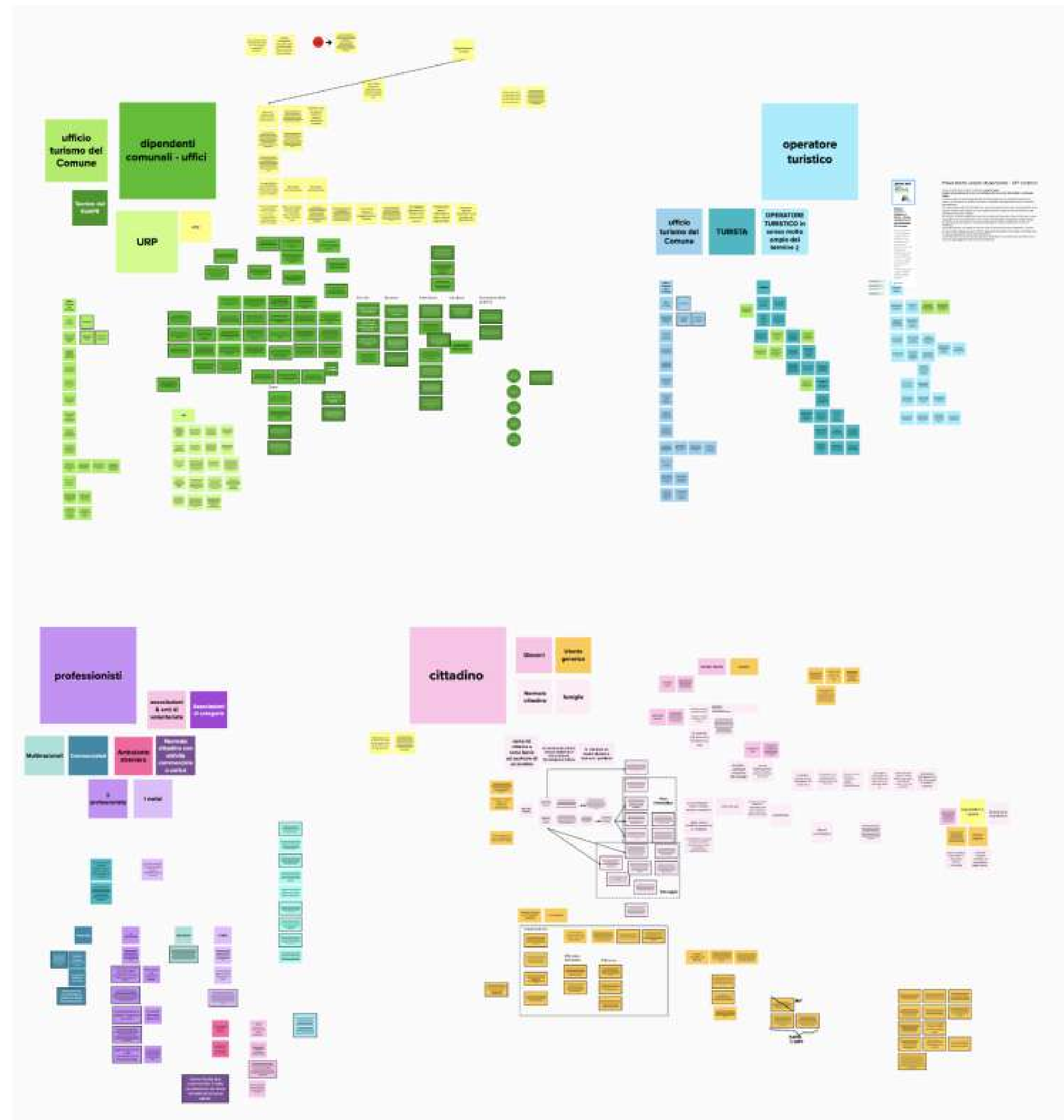


VERSO LE SOLUZIONI PROGETTUALI

Fase 2

Gli utenti menzionati nelle interviste sono risultati numerosi ma ci siamo accorti che questi potevano essere iscritti in alcune macrocategorie di riferimento: abbiamo dunque clusterizzato tutti gli utenti per tipologia ed in questo modo abbiamo ottenuto quattro profili principali.

I profili ottenuti (cittadino, personale dell'amministrazione, professionista ed operatore turistico) sono stati il "tesoretto" informativo che ci ha portati a costruire le personas.



La progettazione

VERSO LE SOLUZIONI PROGETTUALI

Fase 3

Facendo tesoro dei **bisogni** e delle **criticità** emerse per ciascuna personas, abbiamo deciso di creare nuovi raggruppamenti che includessero gli insight relativi al kickoff, alle metriche analizzate ed alle criticità emerse durante le ricerche sui contenuti.

Abbiamo così creato dei cluster per ambiti: fra quelli emersi immediatamente sottolineiamo i **contenuti**, i **servizi**, i **contatti**.



La progettazione

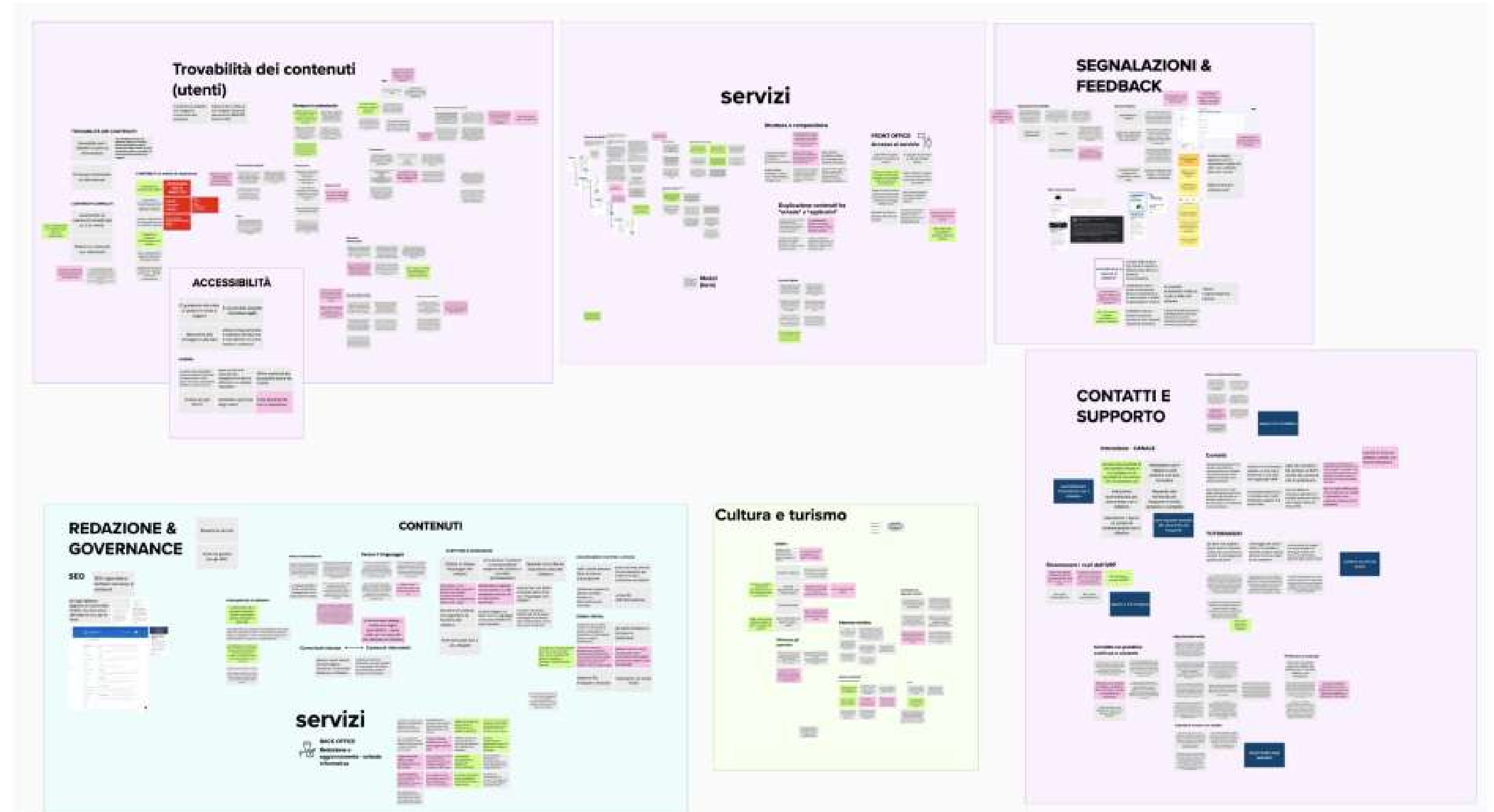
VERSO LE SOLUZIONI PROGETTUALI

Fase 4

Gli ambiti emersi sono stati ulteriormente raggruppati in 6 macro-ambiti.

I primi quattro hanno costituito per noi l'asse centrale della progettazione e sono quelle che da ora in poi chiameremo **basi progettuali**.

- trovabilità dei contenuti
- servizi
- contatti e supporto
- segnalazioni e feedback
- redazione e governance → linee guida pratiche sulla gestione del piano editoriale del nuovo sito
- cultura e turismo → focus su un tema specifico



VERSO LE SOLUZIONI PROGETTUALI

Fase 5

Una volta ottenuti i macro-ambiti, abbiamo messo da parte la connotazione cromatica relativa alla provenienza dei post-it (personas, insight dal kickoff e/o metriche) per dare spazio a tutto ciò che evidenziasse una **criticità** (post-it rosa) e un'**opportunità** (post-it verdi) cercando per ognuna di esse di rispondere alle seguenti domande:

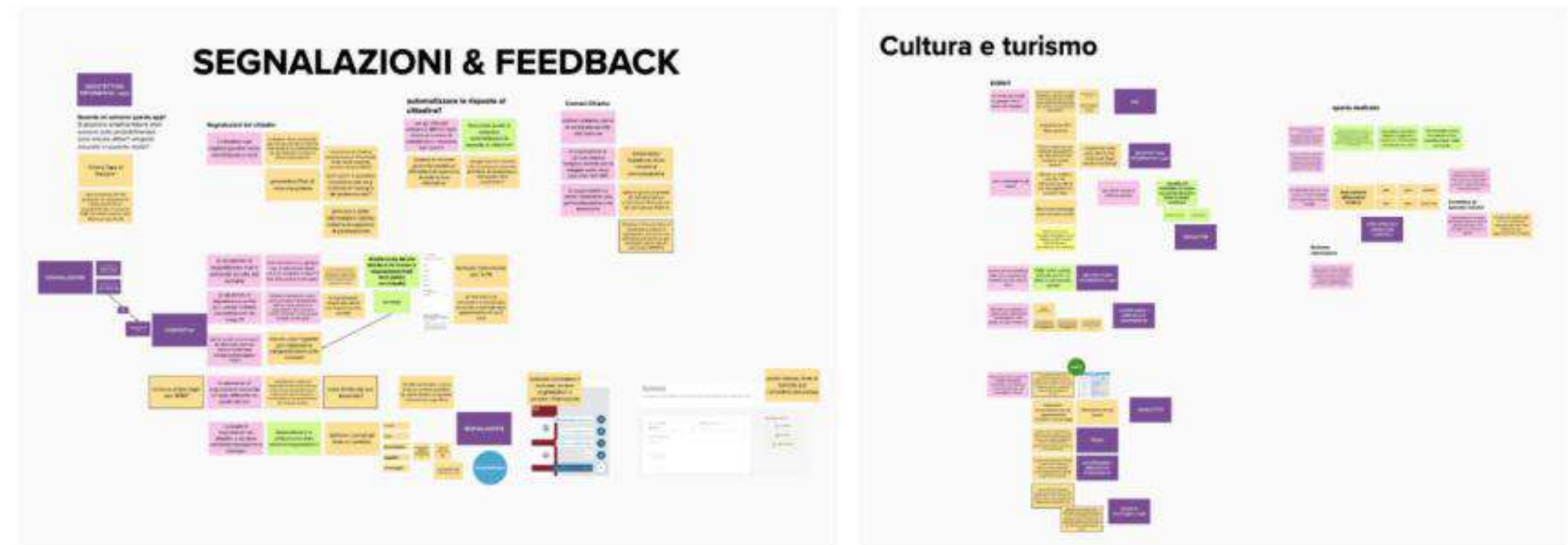
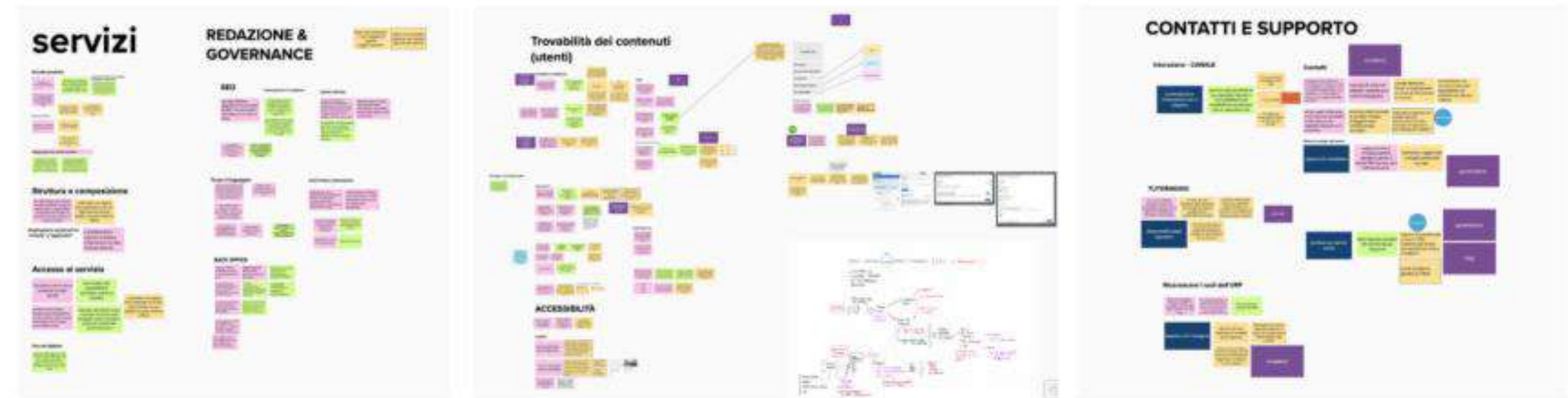
Possiamo risolvere questa criticità? Se sì: come?

Possiamo cogliere questa opportunità e in che modo?

Le risposte che abbiamo ottenuto sono nei post-it viola e sono le soluzioni puntuali che andremo ad analizzare nelle prossime slide.

Dalle risposte abbiamo ottenuto una o più soluzioni, classificate successivamente come immediatamente fattibili oppure da proporre per una fase successiva di sviluppo del sito.

I post-it grigi sono elementi che abbiamo tenuto nella mappa per non tralasciare dettagli importanti di quel dato ambito e/o macro-ambito.



-  **Opportunità**
-  **Criticità**
-  **Appunti**
-  **Idee e soluzioni**
-  **Fase 2**
-  **TO DO Redazione**

ARCHITETTURA INFORMATIVA - MENÙ PRINCIPALE

Amministrazione

Organi di governo

- Sindaco
 - Competenze del sindaco
- Giunta
- Consiglio comunale
 - Presidente
 - Composizione del consiglio
 - Commissioni consiliari permanenti
 - Commissioni consiliari
 - Consiglio online
 - Archivio consiglio comunale

Enti e fondazioni

Luoghi

Politici

Personale amministrativo

Aree amministrative (*)

- Settore tributi
- Settore servizi al cittadino
- Settore SUAP
- Settore lavori pubblici e sismica
- Pianificazione sviluppo del territorio
- Opere di urbanizzazione e manutenzione
- Patrimonio
- Controllo abusi
- Settore servizi educativi
- Settore sport
- Settore sociale
- Settore cittadinanza attiva, pari opportunità e benessere animale

- Cultura e giovani
- Comunicazione e promozione del territorio
- Mobilità ed energia
- Transizione digitale
- Tutela dell'ambiente
- Affari istituzionali
- Risorse umane
- Stazione unica appaltante
- Settore finanziario
- Settore avvocatura municipale
- Protezione civile e sicurezza del lavoro

COMMENTI:

Il colore proposto proviene dal documento presente nella sezione Entra in Comune/Struttura (Organigramma di macro e micro struttura al 1 gennaio 2021_nomi DIR e PO aggiornamento nominativi responsabili): se i colori identificano una categorizzazione, suggeriamo di usarla per rendere più navigabili le singole strutture.

Legenda:

1° livello

- 2° livello

3° livello

ARCHITETTURA INFORMATIVA - MENÙ PRINCIPALE

Novità

Notizie

(Classificazione Mediante "Argomenti")

Comunicati Stampa

(Classificazione Mediante "Argomenti")

Eventi

- Eventi Culturali
 - Manifestazioni Artistiche
 - Conferenze e Summit
 - Eventi di Formazione
 - Giornate Informative
- Eventi Sociali
 - Concorsi e Cerimonie

Incontri con Esperti

Dibattiti Pubblici

Raduni di Comunità

Eventi Religiosi

- Eventi Politici
- Eventi Sportivi
- Eventi d'Affari o Commerciali
 - Fiere/Saloni
 - Eventi Stagionali Commerciali
 - Riunioni d'Affari

ARCHITETTURA INFORMATIVA - MENÙ PRINCIPALE

Servizi

Tributi e finanze

- Imposta comunale sugli immobili
- Imposta comunale sulla pubblicità
- TARI
- Infrazioni del codice della strada
- Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (COSAP)

Anagrafe, stato civile e servizi elettorali

- Documenti d'identità
- Credenziali di autenticazione SPID
- Anagrafe
- Stato civile
- Documentazioni e atti
- Elezioni
- Raccolta firme

- Rilascio certificati

Mobilità e trasporti

- Trasporto urbano
- Noleggio veicoli senza conducente
- Buoni viaggio per taxi e auto a noleggio con conducente
- Permessi per viabilità e circolazione
- Parcheggi
- Accreditamento al progetto ECOLOGISTICS
- Permesso Auto Amica Ambiente

Autorizzazioni

- Patrocini
- Autorizzazioni allo spostamento di bestiame per ragioni di pascolo

- Utilizzo delle sale civiche e altri spazi pubblici
- Avvio nuova attività commerciale

Attività produttive e commercio

Catasto, urbanistica ed edilizia

Educazione e formazione

Salute, benessere e assistenza

Cultura, sport e tempo libero

Turismo

Giustizia e sicurezza pubblica

Ambiente

ARCHITETTURA INFORMATIVA - MENÙ PRINCIPALE

Documenti e dati

Documenti albo pretorio

- Atti amministrativi
 - Decreti
 - Determinazioni
 - Delibere
 - Ordinanze
- Atti autorizzativi
 - Permesso di costruire
- Atti generici
 - Bandi
 - Esiti bandi
 - Avvisi
- Atti dello stato civile
 - Pubblicazioni di matrimonio
 - Cambio di nome e cognome

Modulistica

Documenti funzionamento interno

Atti normativi

Accordi fra enti

Documenti attività politica

Documenti tecnici a supporto

Istanze

Dataset

ARCHITETTURA INFORMATIVA

Argomenti e sottosti

ARGOMENTI

Sport
Protezione civile
Santo patrono
Procedura elettorale e voto
Turismo
Cultura enogastronomica
Animale domestico
Salute
Coronavirus
Ambiente e sostenibilità
Associazionismo
Volontariato e partecipazione
Informastranieri
Trasporto e traffico urbano
Attività economiche
Urbanistica ed edilizia

SOTTOSITI

SUEI
Polizia Municipale
Scuola e istruzione
Giovani
Cultura
Diritti e Welfare

La progettazione

Homepage

Regione Emilia Romagna

Comune di Parma

Seguici su: [social icons] Cerca

Amministrazione | Servizi | Novità | Documenti e dati | Argomenti

Cerca servizi...

Anagrafe, stato civile ed elettorale | Catasto, urbanistica ed edilizia | Servizi online

Scopri le novità



NOTIZIE — 30 dic 2021

Si conclude l'avventura di Parma 2020+21

Subito dopo la solenne cerimonia di Sant'Ilario, nei giorni 14, 15 e 16 gennaio 2022 si chiuderà il percorso di Parma Capitale Italiana della Cultura 2020+21, il cui testimone passerà a Procidia il prossimo 22 gennaio...

NOTIZIE — 29 dic 2021

San Paolo Illuminato

"San Paolo Illuminato. Cultura ed eccellenza agroalimentare" grande successo per l'apertura straordinaria, che ha permesso...

NOTIZIE — 20 dic 2021

Fondo affitto 2021

A seguito del bando Fondo Affitto 2021 che ha visto la presentazione di oltre 3.000 domande, sono in erogazione in queste settimane i relativi contributi...

NOTIZIE — 03 gen 2022

Allerta meteo arancione

Allerta meteo N. 1 di Arpae (Vedi allegato) per vento previsto nella giornata di martedì 4 gennaio, nelle province di Parma, Reggio e Modena...

NOTIZIE — 28 dic 2021

Chiara Gamberale al Ridotto del Regio

Giovedì 13 gennaio, alle 16, al Ridotto del Teatro Regio, la scrittrice Chiara Gamberale incontrerà il pubblico e...

Vedi tutte le notizie

Argomenti in evidenza



Coronavirus

Tutti gli aggiornamenti per rimanere aggiornati sulle novità riguardanti la pandemia da Covid-19 e i servizi offerti dal Comune di Parma.

I comportamenti da osservare

Home Fitness

Disposizioni e normative in vigore

Alert System

ESPLORA ARGOMENTO →



Turismo

Servizi e novità finalizzati alla promozione delle eccellenze del Comune di Parma e all'incentivare il turismo all'interno del suo territorio.

Informazioni per gli stranieri turisti

Sito turistico di Parma

Testo

Testo

ESPLORA ARGOMENTO →



Trasporto e traffico urbano

Tutte le informazioni legate ai trasporti urbani o alla circolazione stradale all'interno del Comune.

Orari circolazione autobus (orario invernale)

Testo

Testo

Testo

ESPLORA ARGOMENTO →

Vedi tutti gli argomenti

Pagina di un servizio

Regione Emilia Romagna

Comune di Parma

Seguici su: [social icons] Cerca

Amministrazione | Servizi | Novità | Documenti e dati | Argomenti

Home / Servizi / Anagrafe, stato civile ed elettorale / Anagrafe / Iscrizione anagrafica

Iscrizione anagrafica

L'iscrizione anagrafica (ovvero l'iscrizione nel registro della popolazione residente) rappresenta la procedura per il rilascio della residenza del cittadino all'interno del Comune di Parma.

Condividi | Vedi altre

INDICE DELLA PAGINA

Cos'è

A chi si rivolge

Accedere al servizio

Cosa serve

Costi e oneri

Tempi e scadenze

Casi particolari

Contatti

Documenti

Ulteriori informazioni

Il cittadino consente di dichiarare il cambio di residenza per i nuovi residenti a Parma nel caso di provenienza da altro Comune. L'iscrizione anagrafica è un diritto-dovere di ogni cittadino presente stabilmente in Italia, e deve corrispondere al luogo di dimora abituale.

A chi si rivolge

L'iscrizione anagrafica riguarda tutti i cittadini che si trasferiscono in un comune. Essa avviene perciò quando:

- ci si trasferisce da un altro comune;
- ci si trasferisce dall'estero;
- si cambia indirizzo all'interno del Comune;
- ci si trasferisce all'estero.

Accedere al servizio

Come si fa

Per richiedere l'iscrizione anagrafica i cittadini devono compilare il **modulo di dichiarazione anagrafica** e inoltrarlo all'ufficio anagrafe. I cittadini possono:

- accedere al servizio online tramite **SPID** per compilare il modulo online (come di seguito indicato);
- inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo mail: **anagrafe@comune.parma.it**;
- inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo PEC: **servizi@comunicazionepec.comune.parma.it** le dichiarazioni anagrafiche;
- inviare il modulo per raccomandata, indirizzata a **Comune di Parma, Largo Torbello de Strada n. 11/a, Servizi Demografici, Ufficio Anagrafe - 43121**.

Autenticazione

Per accedere al servizio online è necessario che il dichiarante (o il delegato alla presentazione della pratica) sia in possesso delle **credenziali SPID**. A questo punto potrà essere presentata la dichiarazione di residenza per sé, per il delegato e/o per il proprio nucleo familiare.

Canale digitale

Accedi al servizio online

Cosa serve

La compilazione della pratica richiede che vengano inseriti degli **allegati specificati nel corso della compilazione**.



In evidenza che nel caso in cui, oltre al dichiarante, si trasferiscono altre persone **maggiorenni**, viene generato un modulo che dovrà essere firmato da tutti gli interessati e rielaborato alla domanda.

Homepage di un sottosito

Comune di Parma

Amministrazione | Servizi | Novità | Documenti e dati

Comune di Parma

Cultura

Seguici su: [social icons] Cerca

Eventi e news | Luoghi della cultura | Storia

Scopri le iniziative culturali organizzate all'interno del Comune di Parma.

EVENTO — 29 dic 2021

Weekend ai Musei Civici

Dal 2 al 9 gennaio nuovi appuntamenti gratuiti per scoprire il patrimonio dei Musei Civici di Parma.

SCOPRI DI PIÙ →



Evento - dal 22 dic 2021 al 9 gen 2022

Polifonia intermediale

Evento - dal 16 dic 2021 al 10 ago 2022

Voi siete voi

Evento - dal 11 dic 2021 al 13 feb 2022

Games & Stories: laboratorio di narrazione e giochi di ruolo

Vedi tutti gli eventi

Notizie in primo piano

NOTIZIE — 05 gen 2022

Il grembo paterno - incontro rimandato

Verrà riprogrammato prossimamente l'incontro con la scrittrice Chiara Gamberale, che si sarebbe tenuto...

NOTIZIE — 30 dic 2021

Le visite guidate alla mostra "Franco Maria Ricci - I SEGNI DELL'UOMO"

A Palazzo Poggiolini nel fine settimana, dall'8 al 30 gennaio 2022 visite guidate...

NOTIZIE — 30 dic 2021

Si conclude l'avventura di Parma 2020 + 21

Il 14, 15, 16 gennaio una tre giorni dedicata. Il video di presentazione del Sindaco e dell'assessore Guerra...

Vedi tutte le notizie

Scopri i luoghi della cultura

La progettazione

Pagina delle FAQs

Regione Emilia-Romagna

Comune di Parma

Seguici su: [social icons] Cerca

Amministrazione | Servizi | Novità | Documenti e dati | Argomenti

Home / Domande frequenti

Domande frequenti

Digitare una parola chiave per trovare risposte...

Servizi online

Summ ipsum dolor sit amet.

Modalità di accesso

Domanda 1

Domanda 2

Domanda 3

Titolo

Summ ipsum dolor sit amet.

Lorem ipsum dolor sit amet

Domanda 2

Domanda 3

Titolo

Summ ipsum dolor sit amet.

Lorem ipsum dolor sit amet

Domanda 2

Domanda 3


Pagina dei contatti

Regione Emilia-Romagna

Comune di Parma

Seguici su: [social icons] Cerca

Amministrazione | Servizi | Novità | Documenti e dati | Argomenti



Home / Contatti

Recapiti telefonici e indirizzi e-mail del Comune di Parma.

Contact Center

Puoi chiamare il Contact Center per...

Tel. - 052146521

Mail - 052146521@comune.parma.it

Orari: lunedì-venerdì 8.00-17.30; sabato 8.00-13.00.

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Puoi chiamare l'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico per...

Largo Torello de' Strada 11/A, 43121 Parma (PR)

Mai - urp@comune.parma.it

Orari: lunedì e giovedì: 08.15 - 17.30; tutti gli altri giorni: 08.15 - 13.30.

PEC - Posta Elettronica Certificata

PEC - comune.parma@postacertificata.it

Ricorda di utilizzare la tua casella PEC per scrivere a questa casella di posta certificata. Mail provenienti da indirizzi non PEC non saranno prese in carico.

Segnalazioni

Comuni-chiamo

Pagina eventi

Regione Emilia-Romagna

Comune di Parma

Seguici su: [social icons] Cerca

Amministrazione | Servizi | Novità | Documenti e dati | Argomenti

Home / Novità / Eventi

Eventi

Digitare la parola chiave | Scegli la categoria | Scegli la data | Cerca

Eventi di oggi

CONCERTI - 23 GEN 2022	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.	CONFERENZE - 23 GEN 2022	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.
MOSTRE - 23 GEN 2022	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.	SAGRE E FESTE - 23 GEN 2022	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.
INTELLIGENZE - 23 FEB 2021	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.	PROIEZIONI - 23 GEN 2022	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.

Eventi sociali

CONCERTI - 25.26.27.28.29.30.31 GEN 2022	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.	SAGRE - 24 gen E 4 feb 2022	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.	TEATRO - 12 E 13 FEB 2022	LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT, SED DO EUSMOD TEMPOR INCIDidunt ut labore et dolore magna aliqua.
------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

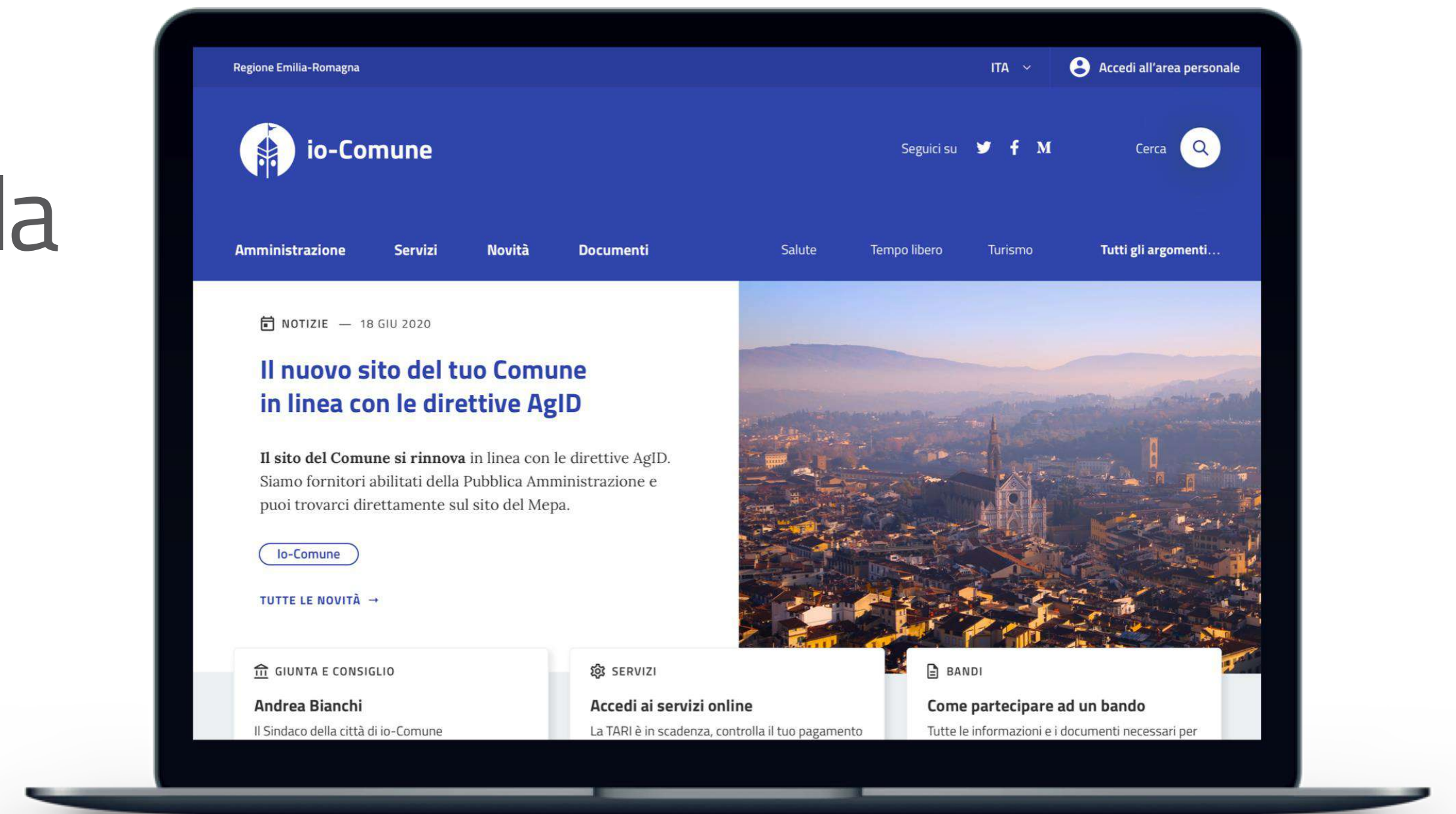
Vedi tutti

Eventi commerciali



Il portale web per i Comuni d'Italia (e la PA)

Conforme alle linee guida AgID



IO-COMUNE

#opensource

io-Comune è rilasciato su
Github



Plone®

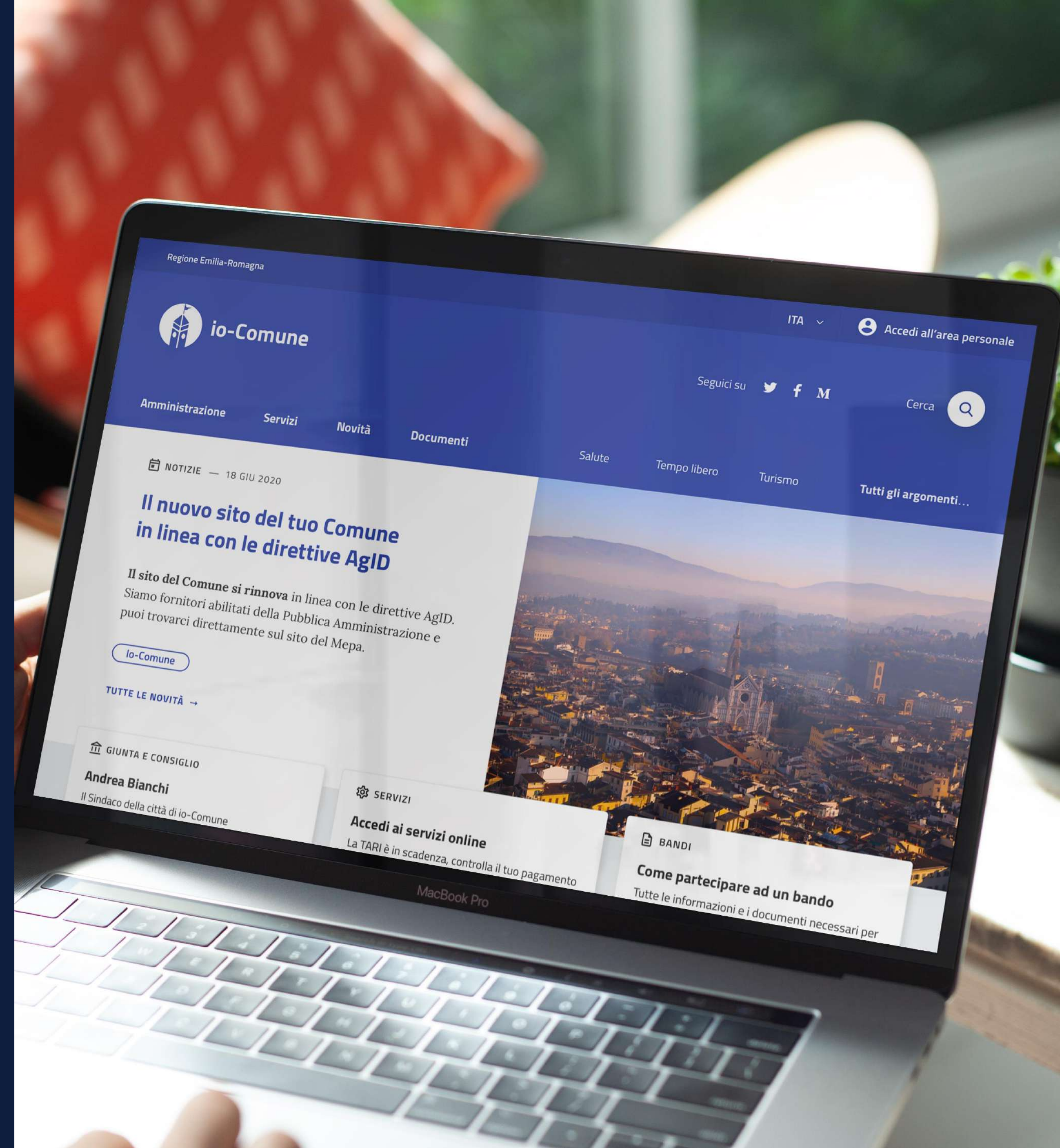
- Web CMS Enterprise Open per portali e intranet
- Maturo, molto sicuro, flessibile ed estensibile
- Esperienza utente e accessibilità
- Adatto a varie audience
- Workflow complessi, permessi sofisticati, alta modularità



IO-COMUNE DO

io-Comune: Il sito AgID per i Comuni e altre PA

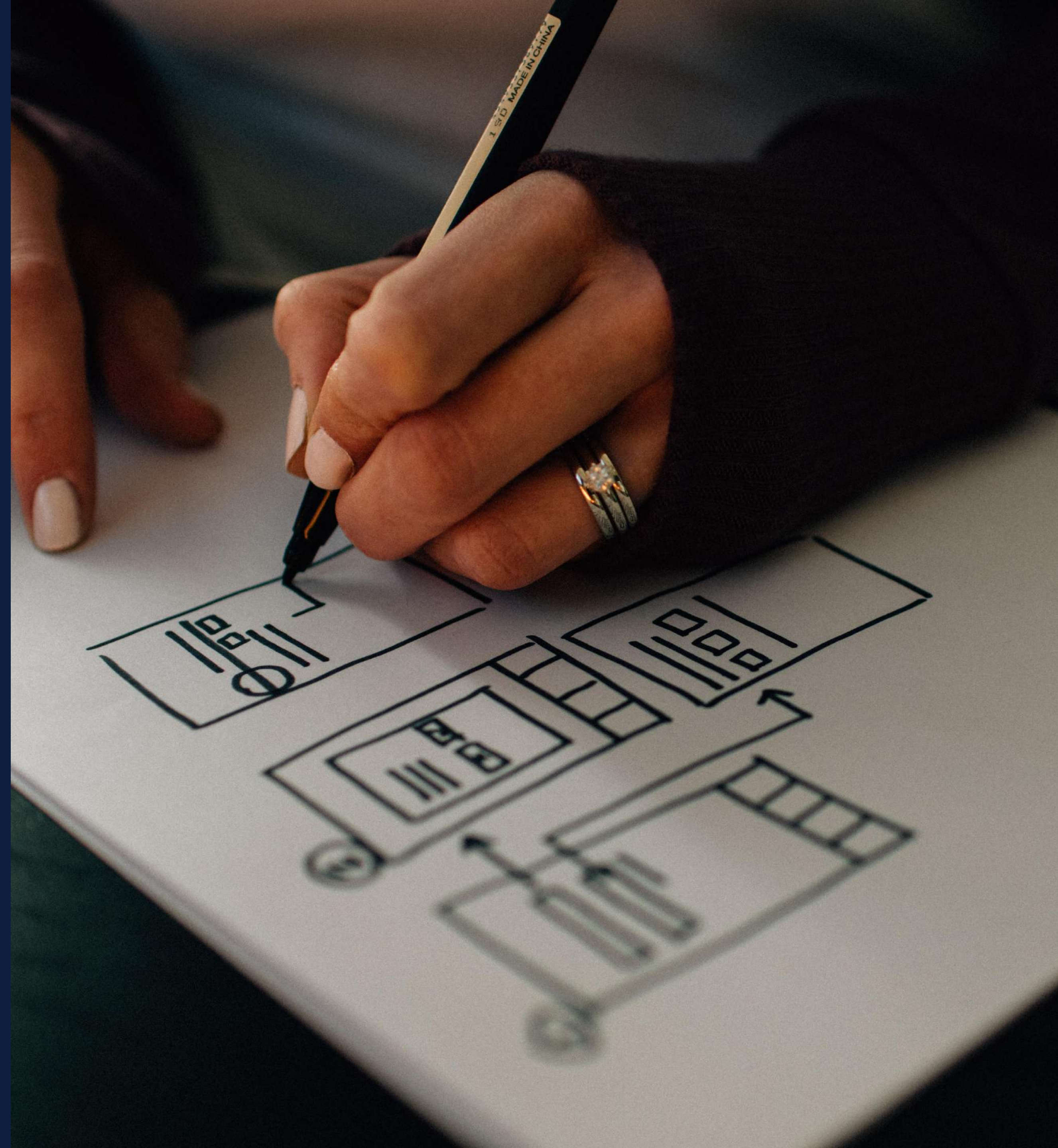
E' una soluzione pronta all'uso
per costruire il sito di un
Comune o adattato per altre PA
conforme alle linee guida di
web design di AgID



IO-COMUNE

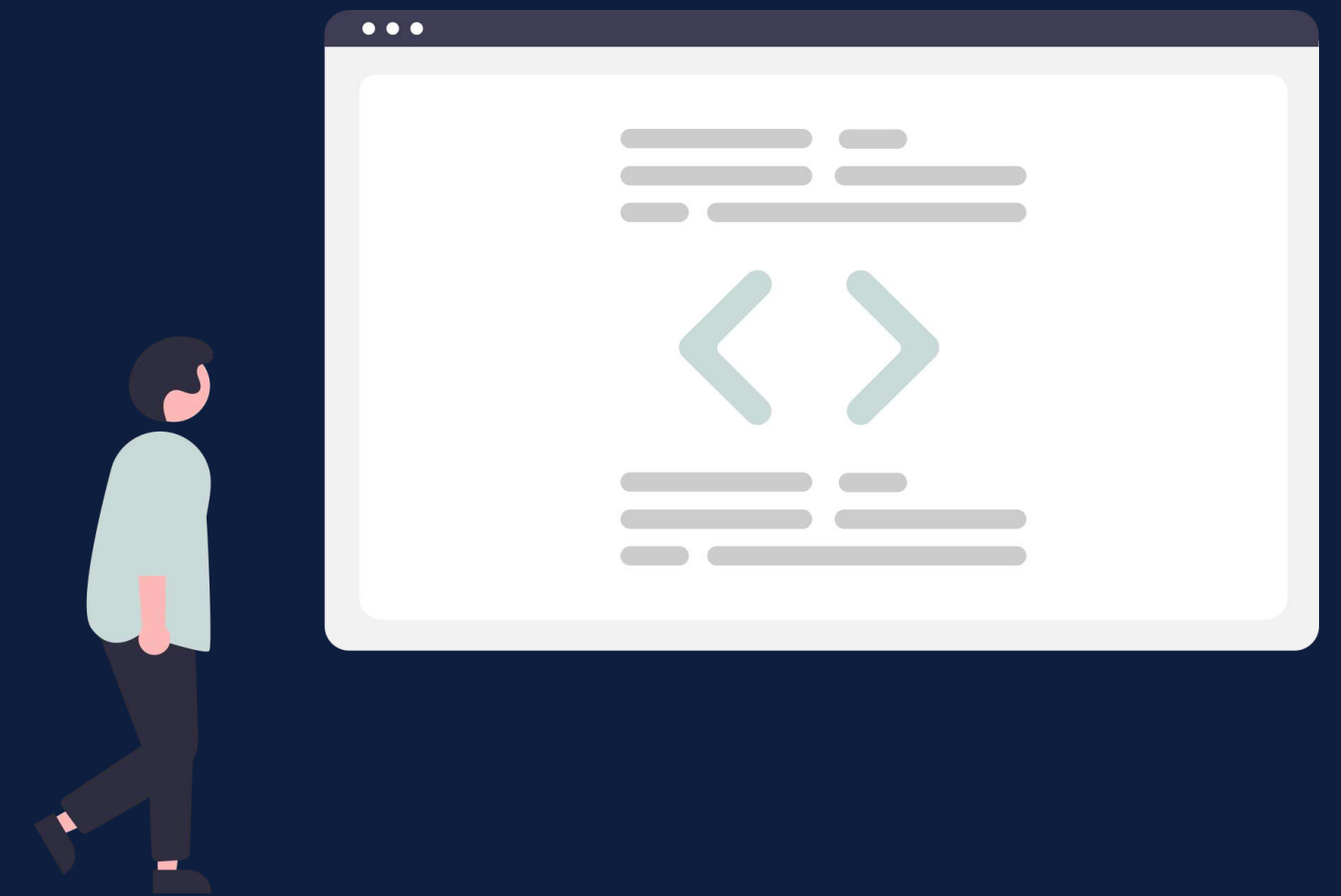
io-Comune è costruito sulle esperienze

io-Comune è una soluzione consolidata, efficace e pienamente rispondente alle nuove linee guida, per offrire agli utenti una perfetta esperienza di navigazione.





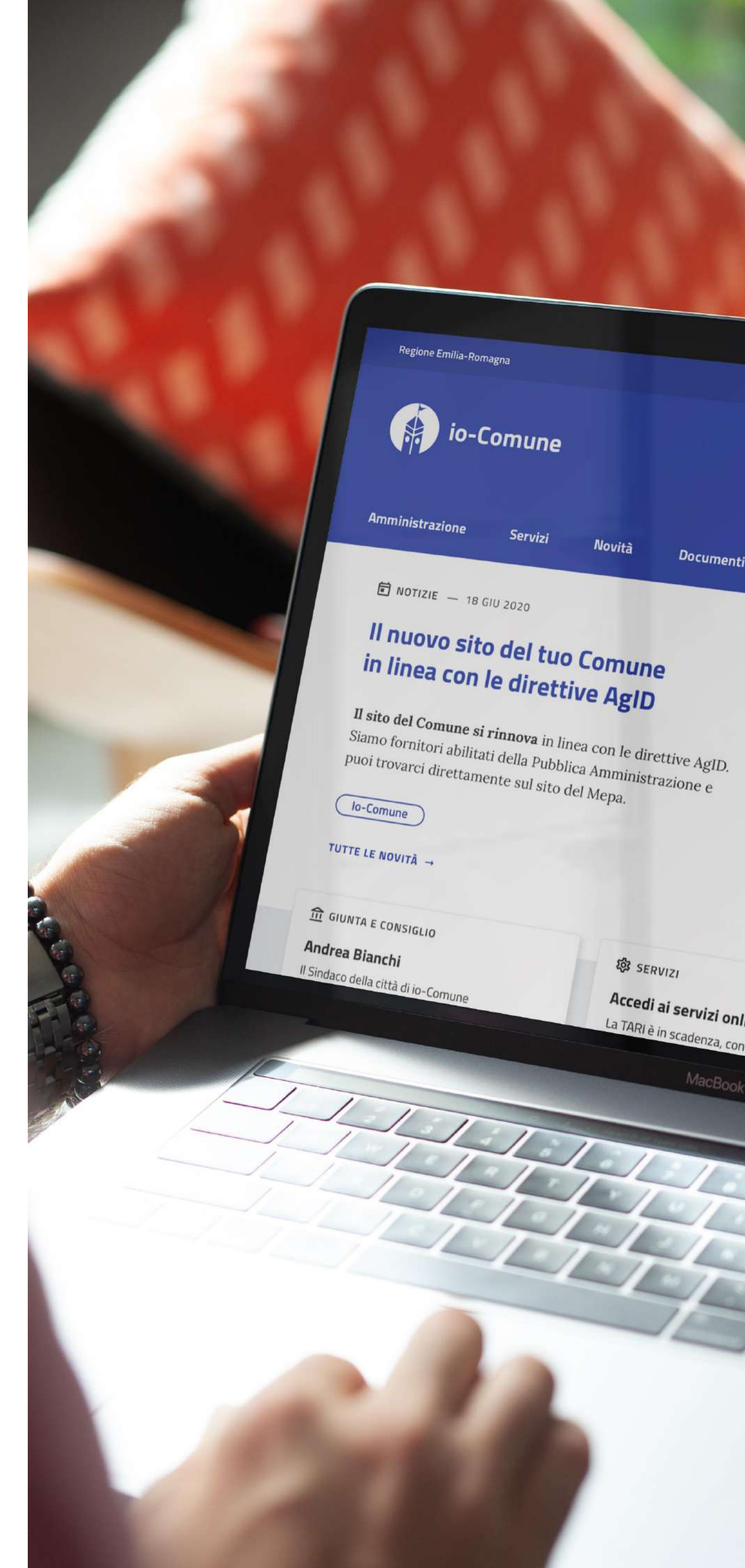
Caratteristiche di io-Comune



CARATTERISTICHE

Caratteristiche principali

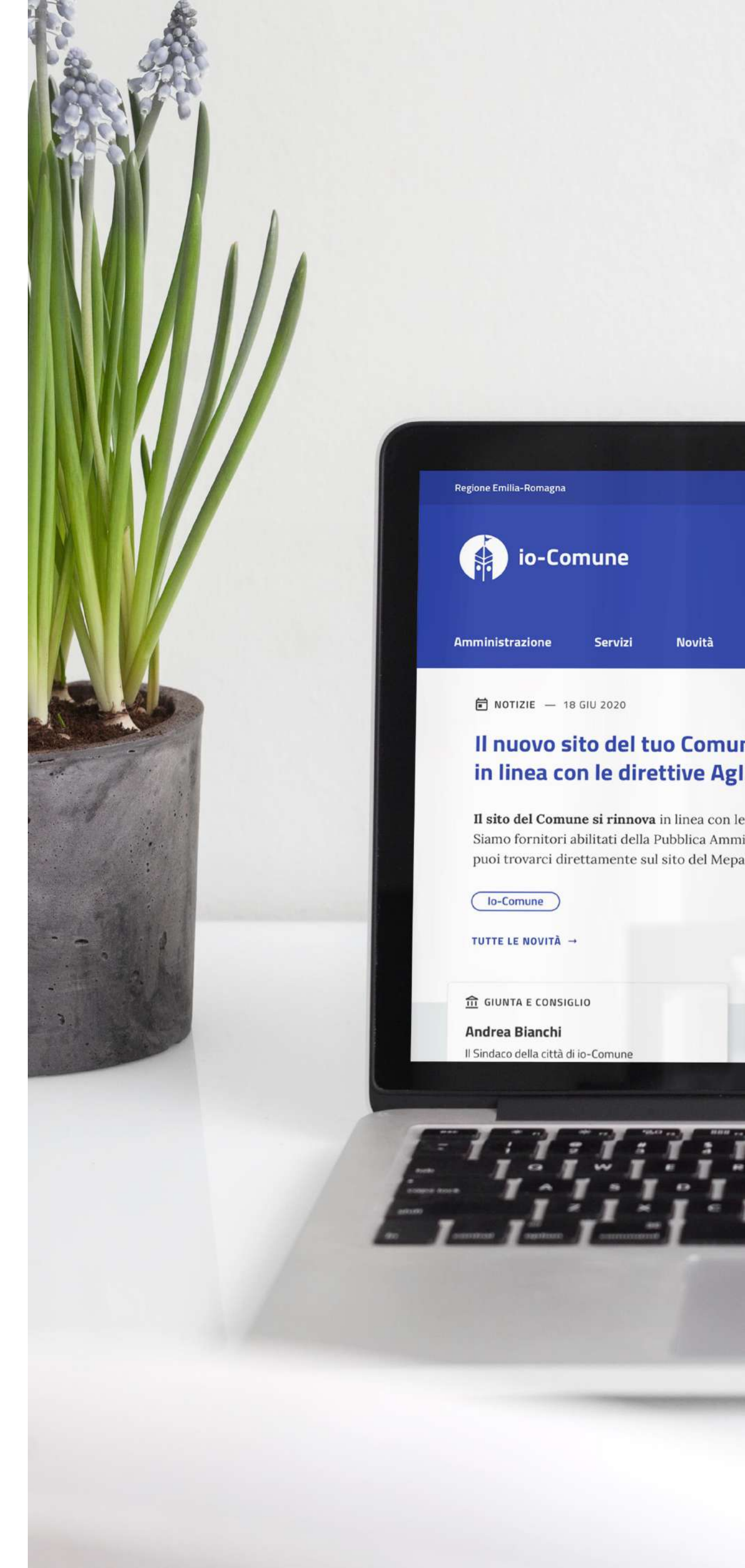
- Supporto delle nuove linee guida di web design di AgiD
- "Trovabilità" dei contenuti da parte dei cittadini
- Comportamento **responsive**
- Gestione **content type** di AgiD
argomenti, servizi, settori, uffici, persone, sindaco, giunta, consiglio, progetti del Comune
- **Facilità** d'aggiornamento dei contenuti
- **Flessibilità** nella composizione di pagine
- Contenuti multimediali
foto, gallery, podcast, Youtube, Vimeo



CARATTERISTICHE

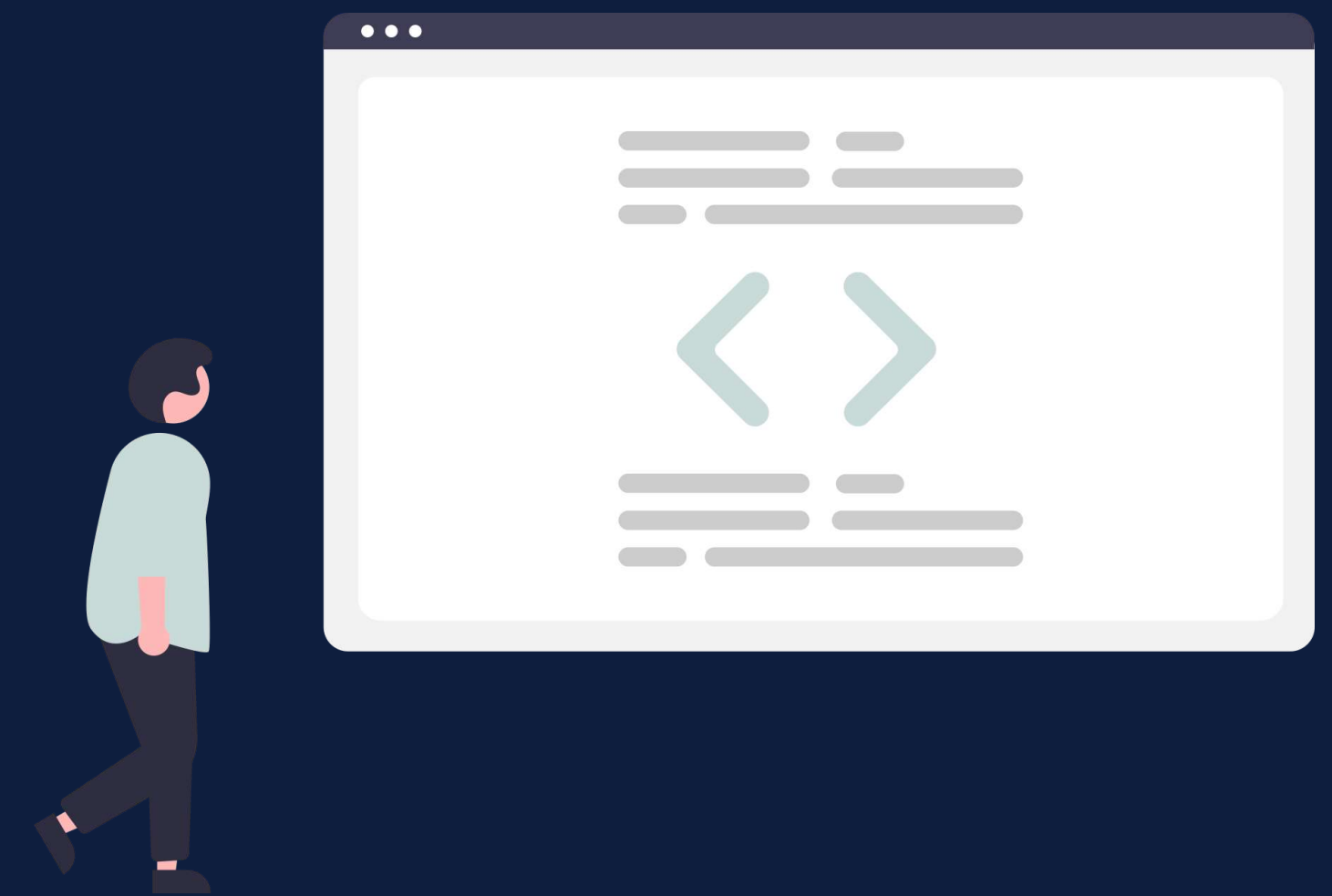
Caratteristiche principali

- Gestione whistleblowing
- URL parlanti e SEO friendly
- Facilità nella gestione di aree riservate
- Distribuzione dei contenuti cross-site con RSS
- Motore di ricerca full text
- “Briciole di pane” per un’agevole navigazione
- Supporto a Google Analytics
- Banner della normativa sui cookie



||


Io-Comune permette
l'inserimento dei contenuti
prima di aver terminato il
processo di approvazione dei
layout grafici










CARATTERISTICHE

Scheda servizio

Regione Emilia-Romagna



 **Comune di Parma**

Seguici su       Cerca 

Amministrazione ▾ Servizi ▾ Novità ▾ Documenti e dati ▾ Argomenti

Home / Servizi / Anagrafe, stato civile ed elettorale / Anagrafe / Iscrizione anagrafica

Iscrizione anagrafica

 Condividi  Vedi azioni

L'iscrizione anagrafica (ovvero l'iscrizione nel registro della popolazione residente) rappresenta la procedura per il rilascio della residenza del cittadino all'interno del Comune di Parma.

INDICE DELLA PAGINA

- Cos'è**
- A chi si rivolge
- Accedere al servizio
- Cosa serve
- Costi e vincoli
- Tempi e scadenze
- Casi particolari
- Contatti
- Documenti
- Ulteriori informazioni

L'istanza consente di dichiarare il cambio di residenza per i nuovi residenti a Parma nel caso di provenienza da altro Comune. L'iscrizione anagrafica è un diritto-dovere di ogni cittadino presente stabilmente in Italia, e deve corrispondere al luogo di dimora abituale.

A chi si rivolge

L'iscrizione anagrafica riguarda tutti i cittadini che si trasferiscono in un comune. Essa avviene perciò quando:

- ci si trasferisce da **un altro comune**;
- ci si trasferisce **dall'estero**;
- si **cambia indirizzo** all'interno del Comune;
- ci si trasferisce **all'estero**.

Accedere al servizio

Come si fa

Per richiedere l'iscrizione anagrafica i cittadini devono compilare il **modulo di dichiarazione anagrafica** e inoltrarlo all'ufficio anagrafe. I cittadini possono:

- accedere al servizio online tramite **SPID** per compilare il modulo online (come di seguito indicato);
- inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo mail anagrafe@comune.parma.it;
- inviare il modulo compilato e firmato all'indirizzo PEC servizidemografici@pec.comune.parma.it le dichiarazioni anagrafiche;
- inviare il modulo per raccomandata, indirizzata a **Comune di Parma, Largo Torello de Strada n. 11/a, Servizi Demografici, Ufficio Anagrafe - 43121**.

Autenticazione

Per accedere al servizio online è necessario che il dichiarante (o il delegato alla presentazione della pratica) sia in possesso delle **credenziali SPID**. A questo punto potrà essere presentata la dichiarazione di residenza per sé, per il delegante e/o per il proprio nucleo familiare.

Canale digitale

[Accedi al servizio online](#)

CARATTERISTICHE

Scheda servizio

Cosa serve

La compilazione della pratica richiede che vengano inseriti degli **allegati** specificati nel corso della compilazione.



Si evidenzia che nel caso in cui, oltre al dichiarante, si trasferiscano **altre persone maggiorenni**, viene generato un modulo che dovrà essere **firmato da tutti gli interessati e riallegato alla domanda**.

Costi e vincoli

Nessuno

Tempi e scadenze

Entro due giorni lavorativi dall'invio del modulo, l'Ufficiale di Anagrafe provvederà alla registrazione delle dichiarazioni ricevute, fermo restando che gli effetti giuridici decorrono dalla data di presentazione delle stesse.

L'Ufficiale di Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti previsti per l'iscrizione anagrafica nei 45 giorni successivi alla dichiarazione, oltre i quali (nel caso non si ricevano ulteriori comunicazioni) quanto dichiarato verrà considerato conforme alla situazione di fatto.

Casi particolari

Solo nel caso in cui debba presentare la dichiarazione di residenza un **cittadino straniero proveniente dall'estero** (ovvero si tratti di prima iscrizione in Italia), non essendo possibile ottenere le credenziali SPID in mancanza di un documento di riconoscimento rilasciato in Italia, è possibile utilizzare la mail oppure la PEC precedentemente indicate per inviare la documentazione necessaria ai fini della registrazione, specificando nell'oggetto "**iscrizione dall'estero**".

Contatti

Struttura Operativa Servizi demografici ed elettorali

Turci Elena (responsabile)

Posta elettronica:
servizidemografici@pec.comune.parma.it

Fax: **0521 031805**

Largo Torello de' Strada 11/A

Settore Servizi al cittadino

Signifredi Donatella (referente)

Documenti

 [Dichiarazione di residenza](#)

 [Documento 1](#)

 [Allegato 1](#)

Ulteriori informazioni

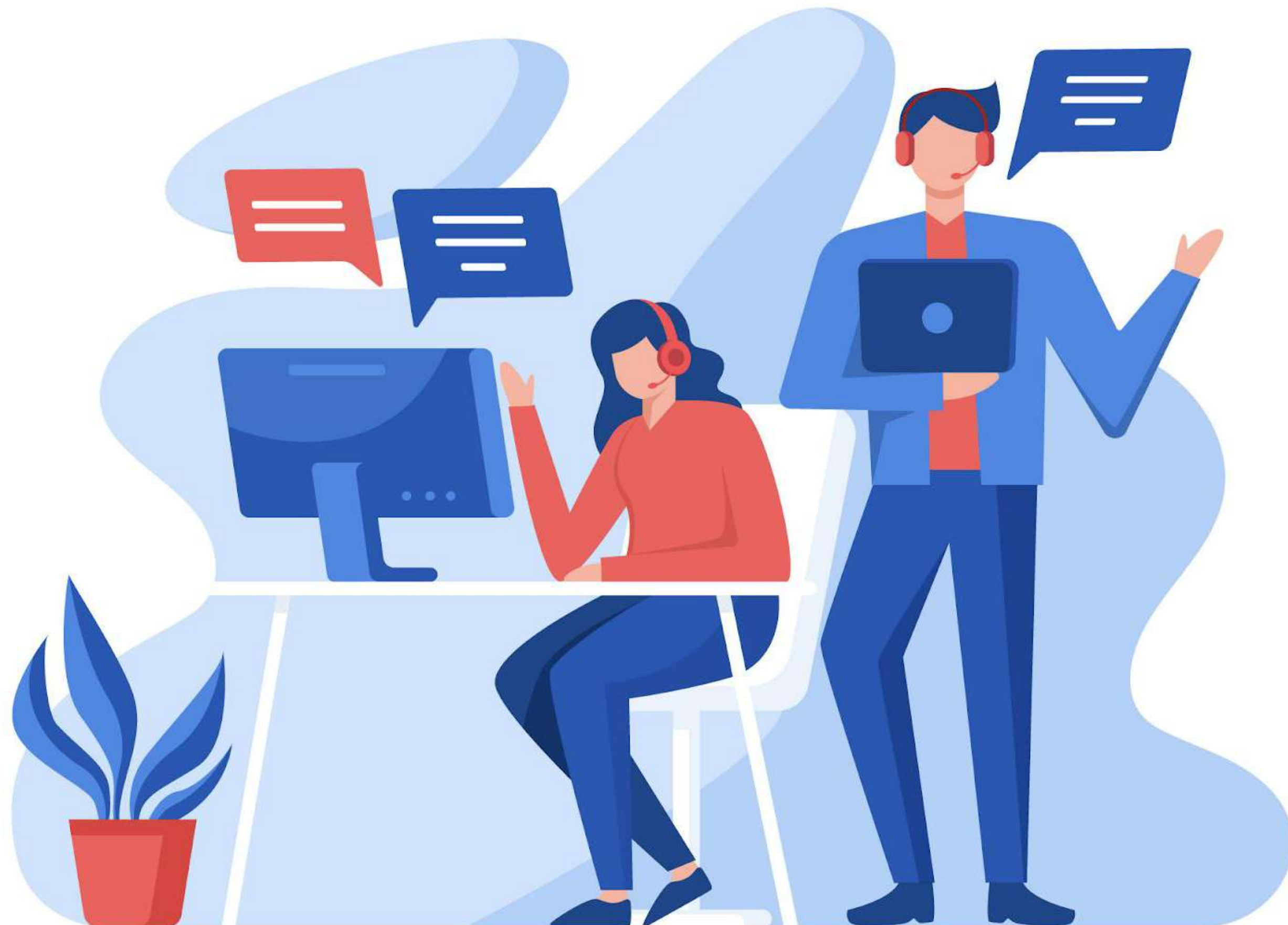
La veridicità dei dati inseriti verrà accertata d'ufficio, anche in riferimento **all'occupazione dell'immobile** (si consiglia di fornire più elementi possibili utili alla verifica).

[Domande frequenti: Anagrafe](#)

Per le segnalazioni sul servizio: [accedi a Comuni-chiamo](#)

La formazione

- 4 gruppi di lavoro
- Oltre 100 persone formate
- Formazione differenziata per amministratori, ufficio stampa e comunicazione, redattori delle schede servizi, redattori atti e bandi





Inserimento dei contenuti

Una delle sfide principali era riuscire ad organizzare e gestire l'inserimento dei contenuti in tempi molto ristretti.

In particolare dovevamo facilitare l'inserimento di oltre 500 schede servizio

Inserimento dei contenuti

Per monitorare l'andamento dei lavori abbiamo realizzato un semplice tool che permetteva di vedere in tempo reale, o tramite export di pdf o excel, lo stato di avanzamento delle attività di inserimento, che venivano gestite da decine di persone contemporaneamente.

In questo modo era possibile contattare direttamente il personale interessato.

Certificati storici	Documento di identità Marca da bollo euro 16,00 per ogni singolo certificato tranne nei casi di esenzione previsti dalla legge. Eventuale diritti di ricerca	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Richiesta estratti plurilingue	Documento di identità In caso di estratto di nascita plurilingue con generalità dei genitori può essere richiesto: da un genitore in caso di persona minorenni oppure da terzi con apposito modulo di delega sottoscritto dal richiedente unitamente al documento di identità.	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Libretto Internazionale di Famiglia	La richiesta deve essere compilata su apposito modulo allegando un documento di identità.	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Cittadinanza italiana durante la minore età	In aggiornamento	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Cittadinanza italiana per diciottenni	In aggiornamento	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Cittadinanza italiana per discendenza	In aggiornamento	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Cittadinanza italiana per matrimonio e unione civile	Documenti da presentare il giorno dell'appuntamento : passaporto in corso di validità decreto di cittadinanza notifica del Decreto di cittadinanza atto di nascita in originale tradotto e legalizzato	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Cittadinanza italiana per residenza in Italia	Documenti da presentare il giorno dell'appuntamento : passaporto in corso di validità decreto di cittadinanza notifica del decreto di cittadinanza atto di nascita in originale tradotto e legalizzato	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Rilascio credenziali SPID	Documento di identità Tessera sanitaria in corso di validità	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Autorizzazione alla cremazione	In aggiornamento	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Denuncia di morte	In aggiornamento	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Passaporto mortuario	In aggiornamento	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Trasporto funebre	In aggiornamento	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali
Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT)	DAT già compilata e pronta Modulo di consenso già compilato Documento di identità	Struttura Operativa Servizi Demografici ed Elettorali

Redirect e siti tematici

Per gestire l'integrazione con il sistema esistente, insieme ad It City ed al Comune di Parma:

- Mappatura di circa 40 siti tematici
- Analisi e definizione di come gestire i redirect

Siti Tematici-Argomenti-21 02 2022 (1) JL5X ☆ 📄 🏠

File Modifica Visualizza Inserisci Formato Dati Strumenti Guida Ultima modifica è stata apportata il 1 marzo

100% | € % 0,00 122 | Calibri | 10 | B I U | 📄 🏠 📄 🏠 📄 🏠

	A	B	C	D	E	
1		Sito Web	Url	Stato		
2					Sezione	
3		CMS				
4		PORTALE				
5		Consiglio comunale	https://www.comune.parma.it/consigliocomunale	attivo		Amministrazione
6		AREE TEMATICHE				
7		Amministrazione Trasparente	https://www.comune.parma.it/comune/Amministrazione-Trasparente/	attivo		Home page
8		Servizi On Line	https://www.servizi.comune.parma.it	attivo		Servizi
9		Qualità e regolamenti	https://www.comune.parma.it/qualita	attivo		Documenti e dati
10		Società partecipate	https://www.comune.parma.it/societapartecipate	attivo		Amministrazione
11		Elezioni	https://www.elezioni.comune.parma.it	attivo		
12		Mobilità	https://www.comune.parma.it/mobilita	attivo		Procedura elet
13		Ambiente	https://www.comune.parma.it/ambiente	attivo		Trasporto e tra
14		PAESC	https://www.comune.parma.it/pianoenergiaclima	attivo		Ambiente e so
15		CoronaVirus	https://www.comune.parma.it/coronavirus	attivo		Coronavirus
16		Partecipazione e volontariato	https://www.comune.parma.it/partecipazione	attivo		Volontariato e
17		Bilancio partecipativo	https://bilanciopartecipativo.comune.parma.it	attivo		Volontariato e
18		Agilmente	https://agilmente.comune.parma.it	attivo		nessuna
19		Area Tematiche	https://www.comune.parma.it/areetematiche	attivo		nessuna
20		Attività Economiche	https://www.comune.parma.it/attivitaeconomiche	attivo		Attività econo
21		Servizi demografici ed elettorali	https://www.comune.parma.it/demografici	in attivazione		Procedura elet
22		Tributi ed Entrate	https://www.comune.parma.it/tributi-entrate	in attivazione		Imposte
23		Pianificazione Territoriale / Urbanistica	https://www.comune.parma.it/pianificazioneterritoriale	attivo		Urbanistica ed
24		Elezioni CCV	https://www.comune.parma.it/elezionccv	attivo		Volontariato e
25		Associazionismo e Cooperazione Internazionale	https://www.comune.parma.it/associazionismo	attivo		Volontariato e
26		Pari opportunità	https://www.comune.parma.it/pariopportunita	attivo		Diritti e Welfar
27		Sport	https://www.comune.parma.it/sport	attivo		Sport
28		Educativi	https://www.comune.parma.it/servizieducativi	attivo		Scuola e istruz
29		Sportello Scuola	https://www.comune.parma.it/sportelloscuola	attivo		Scuola e istruz
30		Orientamento	https://www.comune.parma.it/orientamento	attivo		Scuola e istruz
31		Centro per le famiglie	https://www.comune.parma.it/centroperlefamiglie	attivo		Diritti e Welfar
32		Informastranieri	https://www.comune.parma.it/informastranieri	attivo		Informastranie
33		Welfare	https://www.comune.parma.it/welfare	attivo		Diritti e Welfar
34		Informa Anziani	https://www.comune.parma.it/informanziani	attivo		Diritti e Welfar
35		Integrazione Vincente	https://www.comune.parma.it/welfare/integrazionevincente	attivo		Diritti e Welfar
36		Parma Salute	https://www.comune.parma.it/parmasalute	attivo		Diritti e Welfar
37		Percorso Nascita	https://www.comune.parma.it/percorsonascita	attivo		Diritti e Welfar
38		Sezione Servizio Civile	https://www.comune.parma.it/serviziocivile	attivo		Giovani
39		Polizia Municipale	https://www.comune.parma.it/poliziamunicipale	attivo		Polizia Municip
40		Protezione Civile	https://www.comune.parma.it/protezionecivile	attivo		Protezione civi
41		Portale della Cultura	https://www.comune.parma.it/cultura	attivo		Cultura
42		Biblioteche	https://www.biblioteche.comune.parma.it	attivo		Cultura
43		Portale Biblioteche - Biblioteca Creiva	https://www.biblioteche.comune.parma.it/civica	attivo		Cultura
44		Portale Biblioteche - biblioteca Ilaria Alpi	https://www.biblioteche.comune.parma.it/alpi	attivo		Cultura
45		Portale Biblioteche - Biblioteca Pavese	https://www.biblioteche.comune.parma.it/pavese	attivo		Cultura
46		Portale Biblioteche - Biblioteca di Alice	https://www.biblioteche.comune.parma.it/alice	attivo		Cultura
47		Portale Biblioteche - Biblioteca Guanda	https://www.biblioteche.comune.parma.it/guanda	attivo		Cultura
48		Centro Cinema Lino Ventura	https://www.biblioteche.comune.parma.it/centrocinemaliventura	attivo		Cultura
49		Teca Digitale	http://www.parmaelasuaistoria.it	attivo		Cultura
50		Dialetto	https://www.comune.parma.it/dialetto	attivo		Cultura
51		Casa della Musica	https://www.lacasadelamusica.it	attivo		Cultura
52		Casa Natale Toscanini	http://www.musicotoscanini.it	attivo		Cultura
53		Mi Impegno a Parma - Volontari	https://www.mimpegnoaiparma.it	attivo		Volontariato e
54		Torcini	https://www.comune.parma.it/torcini	attivo		Giovani
55		ALTRA TECNOLOGIA				
56		Albo pretorio	https://albo.comune.parma.it/	attivo		Documenti e dati
57		Ricerca Atti	https://ssl.comune.parma.it/RicercaAtti/Pages/Ricerca.aspx	attivo		Documenti e dati
58		OpenData	https://opendata.comune.parma.it/	Attivo		Documenti e dati
59		Edilizia	http://edilizia.comune.parma.it/suei/	attivo		SUAPE
60		Castello dei Burattini	http://www.castellociburattini.it	attivo		Cultura
61		CIRPeM Stazio	http://cirpem.lacasadelamusica.it/	attivo		Cultura
62		Collaborazione	https://www.lacasadelamusica.it/	attivo		Cultura



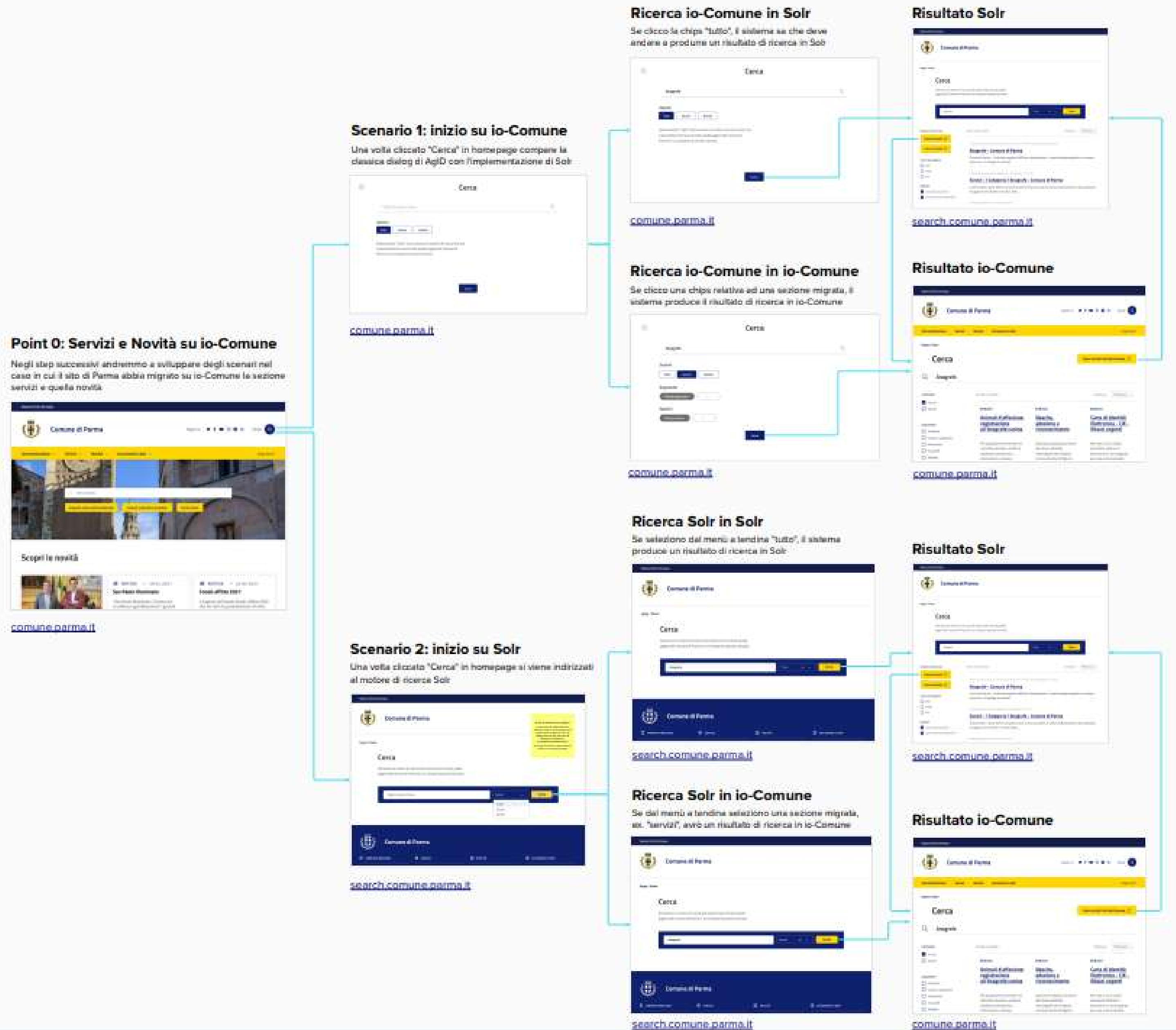
Customizzazioni

- 1) Realizzazione di una funzione di motore di ricerca integrato con tutti i sistemi già esistenti per fornire un unico punto di accesso al cittadino.
- 2) Blocco alert per le allerte meteo customizzato secondo le esigenze di progetto

Motore di ricerca integrato

Progettazione motore di ricerca del portale

Studio della user experience nell'utilizzo del search di io-Comune e Solr



Visualizzazione Seamless Scenario 2

Proposta di layout per lo scenario 2 in cui si limita il divario grafico tra i due motori di ricerca così da migliorare l'esperienza utente

Point 0: Servizi e Novità su io-Comune

Negli step successivi andremo a sviluppare degli scenari nel caso in cui il sito di Parma abbia migrato su io-Comune la sezione servizi e quella novità



comune.parma.it

Scenario 2: inizio su Solr

Una volta cliccato "Cerca" in homepage si viene indirizzati al motore di ricerca Solr



search.comune.parma.it

Ricerca Solr in Solr

Se seleziono dal menù a tendina "tutto", il sistema produce un risultato di ricerca in Solr



search.comune.parma.it

Ricerca Solr in io-Comune

Se dal menù a tendina seleziono una sezione migrata, ex. "servizi", avrò un risultato di ricerca in io-Comune



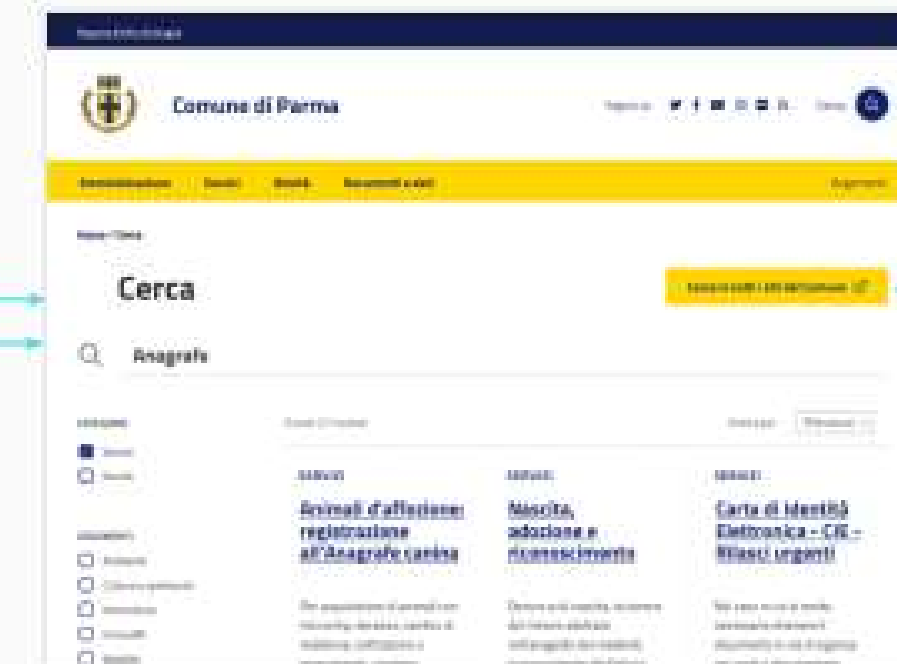
search.comune.parma.it

Risultato Solr



search.comune.parma.it

Risultato io-Comune



comune.parma.it

Allerta meteo



Comune di Parma

Seguici su



Cerca



Amministrazione

Servizi

Novità

Documenti e dati

Ambiente

Tutti gli argomenti



⇒ Vento forte — 23/02/2022 9.00 - 24/02/2022 9.34



NOTIZIE 10 FEB 2022



Allerta meteo



Comune di Parma

Seguici su



Cerca



Amministrazione ▾

Servizi ▾

Novità ▾

Documenti e dati ▾

Ambiente

Tutti gli argomenti



⇒ Vento forte — 23/02/2022 9.00 - 24/02/2022 9.34

* Ghiaccio / Pioggia che Gela — 17/03/2022 14.51 - 31/03/2022 14.51

⇒ Vento forte — 17/03/2022 12.27 - 19/03/2022 12.27

↑ Criticità Idrogeologica — 17/03/2022 12.18 - 31/03/2022 12.18

We are

REDTURTLE

Dal 1999, a fianco degli Enti Locali e della PA.
Membri attivi della Community Plone da sempre.
Fondatori di [PloneGov Italia](#).
Certificati UNI EN ISO 9001:2015
per lo sviluppo software.



Immagini da Pexels e Unsplash - Icone da Thenounproject e Flaticon - Illustrazioni da unDraw

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di *RedTurtle* e del destinatario del documento.